

Reklamačný protokol Tvorsad

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica:

Mesto/obec:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

Predávajúci:

Ing. Ľubor Pivoluska – TVORSAD

Okružná 21

917 00 Trnava

eshop@tvorsad.sk

IČO: 11755903

DIČ: 1020338781

IČ DPH: SK1020338781

Spoločnosť je zapísaná v živnostenskom registri Obvodného úradu v Trnave, Živ. reg. č. 207-4987.

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/a prostredníctvom e-shopu www.tvorsad.sk, pričom:

Tovar som si prevzal/a dňa:

Číslo objednávky:

Reklamovaný tovar:

Popis vady tovaru:

Žiadam o:

výmenu tovaru

vrátenie peňazí na č. účtu:

Prílohy:

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

faktúra

iné

V..... dňa

.....

Podpis kupujúceho

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu Vaša reklamácia BOLA* - NEBOLA* opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

.....

Pečiatka a podpis predávajúceho